

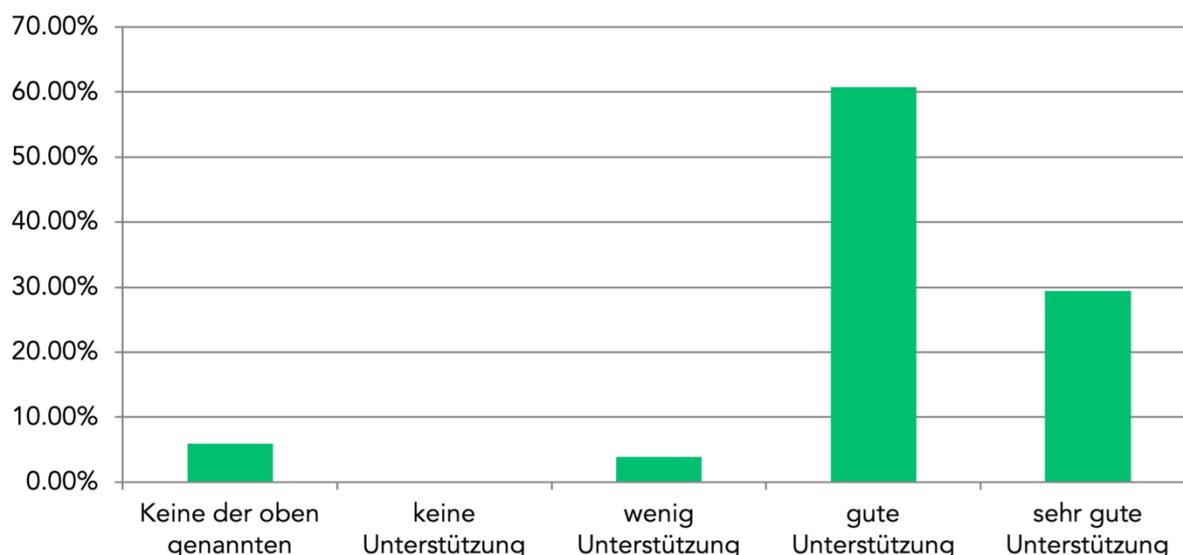
# WiCare|Doc – 2 Jahre Praxisbetrieb

## Mitarbeiterumfrage Stiftung Wagerenhof, Uster

Der Wagerenhof ist eine gemeinnützige Institution und stellt erwachsenen Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung bedarfsorientierte Wohn-, Arbeits- und Freizeitangebote zur Verfügung. Mit rund 237 Bewohnenden, 50 geschützten Arbeits- und 228 Tagesstrukturplätzen, zählt der Wagerenhof zu den grössten Institutionen dieser Art in der Deutschschweiz. Um dieses Angebot gewährleisten zu können, umfasst die Belegschaft rund 650 Mitarbeitende verschiedener Fachrichtungen. In so einem vielschichtigen Betrieb ist eine strukturierte und prozessorientierte Dokumentation, bei der die Individualität des Menschen dennoch im Zentrum steht, von grossem Wert.

Nachdem im Jahr 2019 die Software WiCare|Doc produktiv in Betrieb genommen wurde, führte der Wagerenhof nach knapp zwei Jahren Praxiserfahrung eine interne Benutzerumfrage durch. Wir freuen uns sehr, Ihnen das positive Ergebnis präsentieren zu dürfen:

### Wie beurteilst du WiCare|Doc hinsichtlich der Unterstützung im Alltag?



An der Umfrage nahmen stichprobenartig 50 Mitarbeitende teil. Auf die Frage, inwiefern WiCare|Doc sie in ihrem Alltag unterstützt, gaben 90% der Befragten an, dass sie sich durch das System «gut» bis «sehr gut» unterstützt fühlen. Bezüglich der interdisziplinären Zusammenarbeit gaben 88% an, dass WiCare|Doc ein «gutes» bis «sehr gutes» Hilfsmittel sei. Man habe nun alles an einem Ort und der Zugriff auf Informationen sei unmittelbar, schnell und unkompliziert möglich, so eine befragte Person. Auf die Frage hin, ob die Software noch Verbesserungspotenzial habe, antworteten 33 Personen mit «wenig» bis «etwas», knapp ein Dutzend Personen meinten, es gäbe noch viel Verbesserungspotenzial. In den qualitativen Rückmeldungen sieht man bei den softwarespezifischen Aspekten Themen wie bspw. der «Wunsch nach mehr Verknüpfungen von Informationen».

WigaSoft ist bestrebt, Kundenfeedback strukturiert aufzunehmen und, sofern sinnvoll, in den Entwicklungsprozess miteinfließen zu lassen. Weiter hat uns besonders die Rückmeldung betreffend Zufriedenheit gefreut: 44 von 50 Personen gaben an, dass sie mit der Applikation «zufrieden» bis «sehr zufrieden» seien. Eine Person merkte an, WiCare|Doc sei das beste ihr bekannte Tool für die Dokumentation. Eine andere Person meinte, man sei nun endlich im neuen Zeitalter angekommen.

Wir von WigaSoft freuen uns, auch Sie bei der digitalen Transformation begleiten zu dürfen. Rückmeldungen wie diese sind unser Motor. Herzlichen Dank an dieser Stelle an den Wagerenhof.