

Betreutes Wohnen Elgg AG

Von Word zu WiCare|Doc

WCD

WiCare|Doc

Bewohner- und Patientendokumentation



WIGASOFT® 



WiCare|Doc

Bewohner- und Patientendokumentation

Von Word zu WiCare|Doc

In 10 verschiedenen Wohnhäusern und Wohngruppen bietet die «Betreutes Wohnen Elgg AG» strukturierte Wohnformen für Menschen ab dem 18. Lebensjahr bis ins hohe Alter an.

Die Wohngruppen umfassen jeweils drei bis zehn Betreuungsplätze. Sämtliche Massnahmen orientieren sich an der Verbesserung des Wohlergehens durch Begleitung und Betreuung. 1997 als Einzelfirma gestartet, passte sich der Betrieb 2003 mit der Wahl der Aktiengesellschaft als organisatorische Form den Wachstumsentwicklungen durch die zunehmenden Wohn- und Gruppenformen an. Professionelle Strukturen in der Organisation und ein entsprechendes Verhalten in der Arbeit mit den Menschen sind die zentralen Werte, welchen nachgelebt wird.

Ausgangslage

Die verschiedenen Therapie- und Betreuungstätigkeiten, wie auch die ärztlichen Untersuchungen erfolgen zentral und werden dort erfasst und verwaltet. Die Organisation erforderte einen bewussten Umgang mit der Kommunikation zwischen den internen und externen Mitarbeitenden in den Organisationseinheiten. Die sich laufend entwickelnden gesetzlichen und professionellen Rahmenbedingungen mit zunehmend detailliertem Reporting erschwerte den Informationsaustausch auf der Basis von Wordformularen.

Evaluation

Die Verschiedenheit der Betreuungsmassnahmen setzte ein Dokumentationssystem voraus, das die Betreuungsvielfalt aufnehmen konnte und ohne grossen Lernaufwand in der Praxis einsetzbar war. Gesucht wurde ein Anbieter, dessen Produkt diese Anforderungen erfüllte und der darüber hinaus mit einem zuverlässigen Support den möglichst störungsfreien Betrieb gewährleisten konnte.

Die WigaSoft AG war von ähnlichen Betrieben empfohlen worden und erwies sich in der Evaluation der Anbieter als die Partnerin, welche im Bereich Produkt und Support auf die komplexe Ausgangslage die wirkungsvollste Lösung präsentierte.

«Wir sind ein kleiner Betrieb,
haben uns jedoch nie als
kleinen Kunden gefühlt.»

Projektumsetzung

Für die WigaSoft AG bot die Zusammenarbeit mit der «Betreutes Wohnen Elgg AG» einmal mehr die Möglichkeit, die Leistungsfähigkeit von WiCare|Doc unter Beweis zu stellen. Betreuungsdiagnosen können im WiCare|Doc einfach und nachvollziehbar dokumentiert und entsprechend zugänglich gemacht werden. Das Customizing der Software orientierte sich an den organisatorischen Eigenheiten des Betriebes und wurde auch in Sachen «Wording» an die Sprachführung angepasst. Gesprächsprotokolle wurden aus der bestehenden Praxis übernommen und integriert. Die betriebsspezifische Anpassung des ärztlichen Verordnungskatalogs geschah in enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Arzt und wurde den Ansprüchen gemäss auf die Betreuung von Menschen mit psychischer Beeinträchtigung und/oder einer Suchtmittelabhängigkeit ausgerichtet.

Die Erfassung der Berichte findet nach wie vor zentral im Netzwerk der Institution statt. Die Mitarbeitenden erledigen diese Aufgabe vor Arbeitsschluss im Zentrumsgebäude der Betreutes Wohnen Elgg AG. Auf diese Ausgangslage wurde mit spezifischen Funktionen wie Warnhinweisen bei der Verwendung von bestimmten Medikamentengruppen oder dem Tool «Fragen an den Arzt» mit Blick auf die effizientere Gestaltung des Visite-Prozesses eingegangen.



Die Berichte und Rapporte werden hier zentral und einheitlich mit WiCare|Doc erfasst.

WIGASOFT 



WiCare|Doc

Bewohner- und Patientendokumentation

Von Word zu WiCare|Doc – Fazit

Die «Betreutes Wohnen Elgg AG» zeigt sich mit der von der WigaSoft erarbeiteten Lösung sehr zufrieden.

Die Erfassung der Berichte erfolgt nun nach einheitlichen Parametern und entspricht den geforderten Grundlagen. Die Erstellung der verschiedenartigen Berichte und die Einsicht in relevante Informationen sind ohne langwierige Schulung möglich und präzise steuerbar. Die Arbeit mit WiCare|Doc ist intuitiv und hochgradig selbsterklärend. Der Support erwies sich als sehr kundenfreundlich und die entsprechenden Interventionen als zeitnah und wirksam. Die WigaSoft verfügt über ein umfangreiches Wissen im Bereich Organisation und Pflege und über die Kompetenz, betriebliche Eigenheiten wahrzunehmen und zielführend im Sinne des Kunden umzusetzen.



BETREUTES WOHNEN ELGG AG

St. Gallerstrasse 7 | 8353 Elgg | Telefon +41 52 364 00 00 | info@bewoelgg.ch

WIGASOFT 

The logo icon is a stylized orange and red shape resembling a cross or a four-pointed star with rounded ends.