

WiCare|Doc-B in der Stiftung Apenruhe, Saanen

Transparenz im Dienste der Klienten



WiCare|Doc-B

Die elektronische Bewohnerdokumentation
für Soziale Einrichtungen



WIGASOFT® 



WiCare|Doc-B

Die elektronische Bewohnergeldokumentation für Soziale Einrichtungen

WiCare|Doc-B in der Stiftung Alpenruhe, Saanen

Mit über 120 Jahren Geschichte vom ursprünglich noblen Golfhotel zur zeitgemässen Einrichtung für Menschen mit körperlichen, geistigen und psychischen Beeinträchtigungen verfügt die Alpenruhe über eine reiche Vergangenheit. Die Fokussierung auf die Bedürfnisse der Menschen bleiben seit den Anfangstagen verbunden mit diesem Ort und zeigen sich noch heute in der baulichen und organisatorischen Infrastruktur auf eindrückliche Weise. Hinter dem beschaulichen Namen «Alpenruhe» verbirgt sich mit 42 Wohn- und 55 Arbeits- und Beschäftigungsplätzen eine dynamische Organisation mit dem Blick für die wesentlichen Ansprüche der Organisationsentwicklung im Dienste bedürftiger Menschen.

Mut zur Veränderung

Im Jahr 2020 erreichte die Organisationsentwicklung der Stiftung Alpenruhe zwei wesentliche Ziele. Zum einen konnte der seit 2005 projektierte Neubau bezogen werden, zum anderen wurde die Erfassungen der Leistungen im Pflege- und Therapiebereich von analog auf digital umgestellt.

Das IT-Projekt begann 2018 mit der Evaluation von Angeboten und Dienstleistern im Bereich Software im Pflege- und Therapiebereich. An der Branchenmesse IFAS wurden die Softwareanbieter im Bereich Gesundheit, Pflege und Therapie besonders aufmerksam besucht und grundsätzliche Informationen eingeholt. Ziel war es damals, möglichst noch vor der Einweihung des Neubaus in Sachen Leistungserfassung und Administration soweit zu sein, dass in den Arbeitsfeldern der Alpenruhe alles digital abgewickelt werden konnte.

**Der Neubau der Stiftung Alpenruhe.
Traditionell und doch modern, fügt sich
dieser elegant in die Umgebung ein.**



Die Erkenntnisse der IFAS-Auswertung und die direkten Gespräche mit den eingeladenen Anbietern machten deutlich, es gibt einige spezialisierte Anbieter von Software für spezifische Bereiche wie Therapie oder Medikation, jedoch nur wenige, die darüber hinaus die übergeordneten Prozesse abbilden und den Austausch zwischen den Arbeitsfeldern gewährleisten konnten.

Der Entscheid für die Zusammenarbeit mit der WigaSoft AG basierte auf den grundsätzlichen Möglichkeiten, welche die Software WiCare|Doc für den Einsatz in den vorhandenen Strukturen bietet. Hinzu kam die Erfahrung der WigaSoft AG in der Umsetzung von Projekten, die eine intensive Auseinandersetzung mit den spezifischen Alltagsroutinen und den damit verbundenen Prozessen verlangen. Die Stärken des Programms WiCare|Doc mit seiner einheitlichen Visualität, der intuitiven Bedienbarkeit und der Flexibilität in der Anpassung auf organisatorische Eigenheiten waren denn auch massgebend für die Zusammenarbeit mit der WigaSoft AG.



Sorgfältige Evaluation und professionelle Umsetzung

Wie in der Alpenruhe üblich, wurde das Projekt mit dem Einbezug der Mitarbeitenden evaluiert. Bereichsspezifische Routinen und Abläufe wurden kritisch überprüft und für die Digitalisierung festgehalten. Darüber hinaus wurden die zusätzlichen Bedürfnisse in den Arbeitsbereichen und die sinnvollste Informationsaufbereitung über die Bereiche hinaus ermittelt. Die Umstellung von der analogen Praxis mit Rapportführungen in Papierform verlangte durch die Neubeschaffung von zusätzlichen Computern im Bereich Hardware klare Investitionsentscheidungen.

In Sachen Projektleitung zeigte sich die spezifische Erfahrung der WigaSoft AG mit eigenständigen organisatorischen Gegebenheiten. Es galt, bereits verwendete Software in den Einsatz von WiCare|Doc einzubinden und damit den grösstmöglichen Nutzen für den gesamten Betrieb der Alpenruhe zu generieren. Die klare Definition der Vorgehensschritte ermöglichten die schrittweise Anpassung und Erprobung von Schnittstellen. Die Erfahrung der Projektleitung verminderte Leerläufe und die Agilität der Software ermöglichte das Customizing für jeweils gewünschte Resultate.





WiCare|Doc-B

Die elektronische Bewohnerdokumentation für Soziale Einrichtungen

Gerüstet für die Zukunft

Ein Drittel der Klienten in der Alpenruhe stammen aus der näheren Umgebung, zwei Drittel finden ihren Weg aus dem ganzen Kanton Bern nach Saanen. Der über die Jahre aufgebaute gute Ruf der Stiftung Alpenruhe ist die Grundlage für den Blick auf die Herausforderungen der Zukunft. Stand bei der Planung und der Umsetzung des Neubaus das direkte Wohl der Klienten an erster Stelle, so galt die Implementierung von WiCare|Doc in erster Linie der Verbesserung der Arbeitsbedingungen für die über 40 Mitarbeitenden. Beide Ziele wurden erreicht. Die Arbeitsprozesse sind transparenter geworden, die Rückverfolgbarkeit vermindert Fehlentwicklungen und verstärkt Entscheidungen zum Wohle der Klienten und Gäste in der Stiftung Alpenruhe.

Die Digitalisierung machte die Arbeitsprozesse transparenter und verbessert die Zusammenarbeit zwischen den Fachbereichen.



Der vollzogene Wechsel war für alle Beteiligten anspruchsvoll und verlangte die offene und kritische Auseinandersetzung mit den betrieblichen Gegebenheiten.



Im Zentrum der Veränderung stand immer die Verbesserung des Zusammenlebens zwischen unseren Mitarbeitenden und unseren Klienten.



MARKUS KINDLER

Eidg. Dipl. Institutionsleiter Alpenruhe, Saanen

