



WICARE | DOC + WICARE | TACS®

für Pflege UND Therapie



Schweizer
Paraplegiker
Zentrum

WIGASOFT® 



Erhöhte interdisziplinäre Mög

Einzigartige Klinik mit einzigartigen Leistungen

Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil (SPZ) ist eine private, landesweit anerkannte Spezial-Klinik für Querschnittgelähmte, Wirbelsäulenversetzungen und -erkrankungen. Das SPZ erbringt ein umfassendes Dienstleistungsangebot für alle Behandlungsphasen von der Akutversorgung über die Rehabilitation und Komplikationsbehandlung bis zur ambulanten Nachsorge. Fachexperten und -expertinnen der Medizin, Pflege und Therapie arbeiten in einer einzigartigen interdisziplinären Leistungskette zusammen mit Spezialisten verschiedener Beratungsdisziplinen.

In Nottwil liegt die grösste von vier Spezialkliniken für Para- und Tetraplegiker in der Schweiz. Die drei übrigen befinden sich in Basel, Sion und Zürich. Das SPZ erbringt heute rund zwei Drittel aller Leistungen für Querschnittgelähmte in der Schweiz und betreut als Privatklinik, dank der Unterstützung der Schweizer Paraplegiker-Stiftung, auch allgemein versicherte Patienten. Der Anteil an allgemein versicherten Patienten liegt bei 75%. Die Klinik ist ganzjährig voll belegt.

Pflege und Therapie – 2 Welten

Die Evaluation für WiCare|Doc und WiCare|tacs® basierte auf bereits bestehenden guten Erfahrungen mit der Software. Adrian Wyss, Leiter Pflegeentwicklung und Bildung am SPZ, liess sich von Fachkollegen die Leistungsfähigkeit der WigaSoft Software zeigen und erkannte, dass zum gegenwärtigen Zeitpunkt kein Angebot mit demselben Leistungsumfang existierte.

Die detaillierte Erfassung von Leistungen und die damit verbundenen Möglichkeiten der Übersicht über den Pflegeverlauf bei Patienten versprach eine entscheidende Verbesserung der Leistungen. Im Bereich der Pflege war die Implementierung von WiCare|Doc und WiCare|tacs® ein Projekt, das keine ausserordentliche Herausforderung darstellte. Die Anpassung der Prozesse im Pflegebereich war nach einer angemess-

senen Einführungszeit abgeschlossen. Seit 2012 arbeitet die Pflege erfolgreich mit der Software von WigaSoft.

Das Paraplegiker-Zentrum vereint in hohem Masse Pflege und Therapie. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit der beiden Fachbereiche ist in Nottwil Alltag und erscheint abgestimmt und einheitlich. Die Implementierung von Software in den Bereich der Therapie machte jedoch deutlich, dass es sich um grundsätzlich verschiedene Bereiche handelt, die ihre jeweiligen Leistungen ganz anders erfassen. Das Erfassen von Leistungen als alltäglich Routine ist in der Therapie längst nicht so verbreitet, wie in der Pflege. Festgehalten werden periodisch die erzielten Fortschritte und damit verbunden Veränderungen von therapeutischen Interventionen.

Für Diana Sigrist-Nix, Leiterin Akutmedizin und Rehabilitation und Mitglied der Geschäftsleitung SPZ, und für die WigaSoft begann mit dem Entscheid WiCare|Doc und WiCare|tacs® auch für die Therapie zu implementieren und damit die interdisziplinäre Nähe der Fachbereiche administrativ zu vereinfachen ein vielschichtiger Lernprozess.

Im Bereich Therapie gab es keine eigenständige Erfassungssoftware, ein Vergleich mit anderen Angeboten war deshalb nicht möglich.

lichkeiten



Zurück auf Feld 1

WiCare|Doc und WiCare|tacs®, über Jahre für den Pflegebereich entwickelt und für diverse Spitäler auf die jeweiligen eigenen Strukturanforderungen hin adaptiert, versprachen eine gute Ausgangslage für Anpassungen im Bereich Therapie und Rehabilitation. Es stellte sich jedoch schnell heraus, dass die Prozesse und der damit verbundene Sprachgebrauch weiter auseinanderliegen, als angenommen.

Was in der Pflege nach 2 Jahren implementiert werden konnte, dauerte im Bereich Therapie etwas mehr als 1 Jahr länger, bis eine sinnvolle Verwendung für Therapeutinnen und Therapeuten möglich wurde. Die Herausforderung für die WigaSoft bestand darin, ein bewährtes Produkt neu zu sehen und auf die Wirklichkeiten in der Therapie anzupassen. Die Therapie musste bereit sein, die eigenen Arbeitsweisen kritisch in Frage zu stellen und für die angestrebte Verbesserung der interdisziplinären Zusammenarbeit Prozesse anzupassen.

Veränderungsbereitschaft und Veränderungsfähigkeit

Der für alle Beteiligten intensive Prozess der gemeinsamen Sprachfindung und daraus resultierend, der Entwicklung von wirksam erfassbaren Prozessen führte zu einem Produkt, das heute als WiCare|Doc und WiCare|tacs® für den Fachbereich Pflege und für den Fachbereich Therapie angeboten werden kann. Damit steht erstmals eine Software zur Verfügung, die auch den Arbeitsalltag in der Rehabilitation erfassen und dokumentieren kann. Die disziplinübergreifende Qualität von WiCare|Doc und WiCare|tacs® bietet neue Möglichkeiten im Einsatz bei den entsprechenden Spitälern und Rehabilitationskliniken.

Das gemeinsam mit dem SPZ umgesetzte interdisziplinäre Projekt garantiert hohe Praxisnähe und die notwendige Flexibilität für die Anpassung in örtliche Strukturen. Die hohe Fachkompetenz der Projektpartner im SPZ bildete eine hervorragende Grundlage für Anpassungen, Neu- und Weiterentwicklungen

von WiCare|Doc und WiCare|tacs®. Das Projekt hat eine Schlüsselbedeutung in der Angebotsentwicklung der WigaSoft. Die erhaltenen Learnings fließen konsequent in die weiteren Entwicklungen der WigaSoft-Produkte ein und garantieren höchste Praxisnähe.

Blick vorwärts

Die zukünftigen Anforderungen an Software im Gesundheitsbereich verlangen einen kritischen Blick auf das eigene Angebot und die Trends in Richtung umfassende Abdeckung aller für die Gesundheit relevanten Grössen. Was spielerisch in Form von Fitness- und gesundheitlichen Monitoringapps auf den Smartphones und Tablets erscheint, muss in naher Zukunft von professioneller Software aufgenommen und verarbeitet werden können. Hinzu kommt die leichte Verfügbarkeit von Daten für statistische Auswertungen und das problemlose „Switchen“ zwischen verschiedener Software bei der übergeordneten Informationsbeschaffung zur generellen Beurteilung von Heilungsverläufen. Die WigaSoft stellt sich diesen Anforderungen gezielt und antizipiert die kommenden Veränderungen heute schon in der Neu- und Weiterentwicklung der bestehenden Produkte.

Die WigaSoft bedankt sich bei Diana Sigrist-Nix und Adrian Wyss für die kritische und wertvolle Zusammenarbeit bei der Einführung von WiCare|Doc und WiCare|tacs® im Schweizer Paraplegiker-Zentrum in Nottwil.



WiCare|Doc – die elektronische Patienten-/Bewohnerdokumentation

WiCare|Doc ist eine professionelle elektronische Patienten-/Bewohnerdokumentation, um eine auf den Menschen ausgerichtete, individuelle Pflege und Behandlung zu planen, zu dokumentieren und zu beurteilen. Als integraler Bestandteil des interdisziplinären Patientendossiers ermöglicht WiCare|Doc eine differenzierte und reflektierende Dokumentation aller relevanten Behandlungsprozesse.



WiCare|tacs® – das Controlling im Griff

Mit WiCare|tacs® werden Leistungen nicht nur kunden-, sondern auch mitarbeiterbezogen erfasst. Die Mitarbeiter haben somit eine Selbstkontrolle über die geleisteten Tätigkeiten und die Führungsebene erhält erweiterte Controllingmöglichkeiten. WiCare|tacs® ist für verschiedene Berufsgruppen einsetzbar.



WiCare|LEP® – mehr Transparenz in der Pflege

Mit WiCare|LEP® sichern Sie sich die standardisierten Auswertungen nach der Methode LEP® sowie die praxisbezogenen Spezialauswertungen der WigaSoft AG.



WiCare|Analyze – Reporting nach Mass

WiCare|Analyze stellt ein modernes Reporting auf der Grundlage von Microsoft SQL Server Analysis Services bereit. Für verschiedene Bereiche können aus einer Fülle von Kennzahlen individuelle Berichte zusammengestellt oder aus schon vordefinierten Standardauswertungen ausgewählt werden.



VANADIUM – dezentrale Leistungserfassung auf Knopfdruck

Ob TARMED, Material/Medikamente oder LEP®, mit VANADIUM verfügen Sie über eine schlanke und umfassende Leistungserfassung. Diverse Zusatzmodule decken die Bedürfnisse der verschiedenen Fachbereiche wie z.B. Anästhesie, Chirurgie oder Intensivstation prozessorientiert ab.

Software und Vertrieb

WigaSoft AG | Oberstrasse 222 | Postfach 51 | CH-9014 St. Gallen
Telefon +41 71 274 51 31 | Telefax +41 71 274 51 49 | Hotline +41 71 274 51 33
www.wigasoft.ch | info@wigasoft.ch