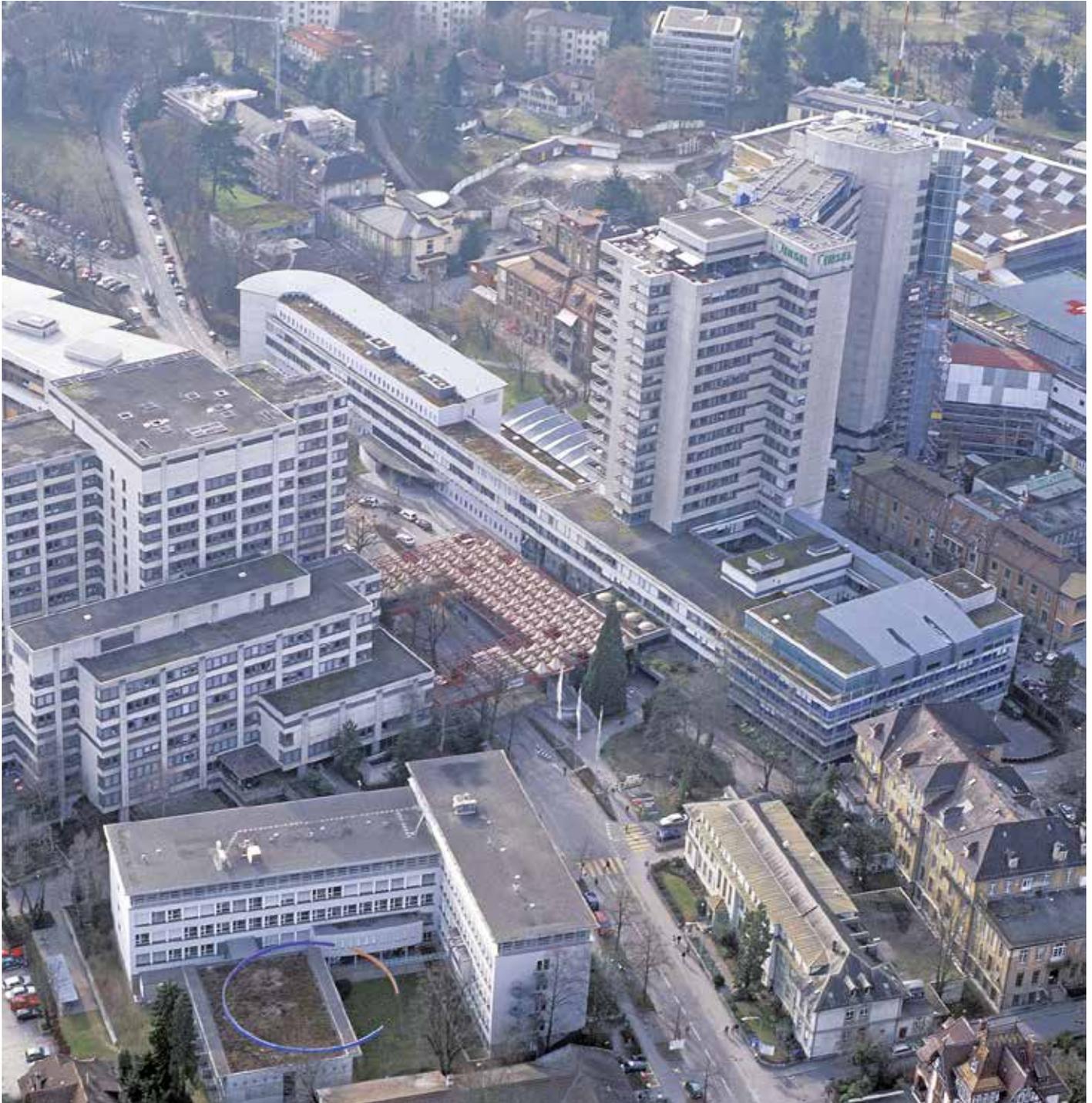




WICARE | TACS®

Einführung im Inselspital Bern





Einführung

WiCare|tacs® im Inselspital Bern

Das Inselspital wurde 1354 gegründet und gehört damit zu den ältesten und traditionsreichsten Spitälern der Schweiz. Als medizinisches Kompetenz-, Hochtechnologie- und universitäres Wissenszentrum mit internationaler Ausstrahlung stellt es einen markanten Wirtschaftsfaktor mit bedeutender Wertschöpfung in der Region Bern dar. Die Verpflichtung gegenüber der Tradition zeigt sich heute in der Ausrichtung auf Exzellenz in Medizin und Pflege zum Wohle der Patienten und deren Angehörigen.

Als Universitätsspital nimmt die „Insel“ als Ort der Begegnung von Wissenschaft und Forschung eine bedeutende Stellung im Schweizerischen Gesundheitswesen ein. Weit über 7'000 Mitarbeitende betreuen jährlich rund 40'000 stationäre Patienten mit höchster medizinischer und pflegerischer Kompetenz. Darüber hinaus werden noch rund 52'000 ambulante Konsultationen professionell versorgt. Garant für die konstant hohe Leistung bietet die permanente kritische Überprüfung der strategischen Ausrichtung und des alltäglichen Engagements in sämtlichen Organisationsbereichen. Selbstverständlich gehört dazu auch die konstante und konsequente Weiterbildung aller Mitarbeitenden.

Voraussetzungen und Anforderungen

Am Anfang der Implementierung von WiCare|tacs® stand die Schaffung der für die Einführung optimalen Strukturen.

Die Basisarbeit als Voraussetzung für alle nachfolgenden Projektschritte war das konzentrierte „Mapping“ der verschiedenen Strukturformen und Prozesse und die Zusammenführung derselben auf die in tacs® geforderten Parameter. Kunden, Personal, Personalzeiten, Kostenstellen, Prozesse – alles musste erfasst, festgehalten und kritisch beurteilt werden. Das Inselspital ist ein komplexer Grossbetrieb, wo bereits das „analoge“ Ineinandergreifen der verschiedenen Tätigkeiten eine konstante Herausforderung darstellt. Deshalb war schon in der Phase der Evaluation der am besten geeigneten Software klar, dass diese besondere Herausforderungen im Bereich Datenhandling erfüllen musste. Für die Ambulatorien mit mehreren hundert offenen Fällen brauchte es eine neue Version der Kundenliste, notwendig war auch eine Erweiterung in der Bearbeitung der Leistungen, damit vor Ort selbständig und unabhängig mehr

erfasst werden konnte. Hinzu kam die Anforderung des Exportes von Rohdaten in ein beliebiges anderes intern verwendetes System der Datenauswertung.

Herausforderungen und Lernerfahrungen

Eine besondere Herausforderung im Prozess der Einführung von WiCare|tacs® waren die verschiedenen Schnittstellen zu den Stamm-Datenlieferanten, die bereits im Betrieb verwendet wurden. Genau dieser Umstand wurde beim Projektbeginn unterschätzt. Die Lehre daraus: Alle internen sowie externen System-Verantwortlichen müssen die spezifischen Herausforderungen ihrer Software im direkten Kontakt miteinander kommunizieren. Hier lag denn auch eindeutig der Schlüssel zum Erfolg. Die Unterschätzung dieses Umstandes verursachte einen etwas intensiveren Test- und Klärungsaufwand, bis alle Schnittstellen den geforderten Datenaustausch einwandfrei zuließen. Das Projekt der Softwareeinführung brachte spitalintern eine nicht zu unterschätzende Veränderung der Betrachtungsweise des Bereiches Pflege. Die neue Wahrnehmung der Pflege als Direktbetroffene bei Veränderungen im Spital führte intern zu einem frühzeitigeren Einbezug in die jeweiligen Projekte, was sich bis heute sehr positiv auswirkt.



«WiCare|tacs® war bei der Software-Entscheidung das einzige Produkt, das die Anforderungen für den Betrieb im Inselspital erfüllte.» Frau Barbara Ammann Ledergerber

Voraussetzungen und Ansprüche

Die WigaSoft AG zeigte sich in jeder Phase des Projektes als engagierter und flexibler Partner. Es wurde intensiv analysiert und kommuniziert und man passte sich in höchstem Masse den Rahmenbedingungen und Anforderungen des Inselspitals an. Meetings vor Ort wurden wann immer möglich wahrgenommen, was sich als äusserst unterstützend herausstellte. Während der gesamten Implementierungszeit, vom Pilotprojekt bis zur endgültigen operativen Einführung und danach im täglichen Betrieb bis heute, gab es nur einen einzigen Wechsel bei der Ansprechperson. Hier liegt eine wesentliche Ursache für den Erfolg der Softwareeinführung. Eine Kernqualität der WigaSoft AG war die Fähigkeit, eigene Fehler einzugehen und effizient an deren Korrektur zu arbeiten. Unproduktive Diskussionen wurden vermieden, der Fokus blieb auf den zu lösenden Herausforderungen und Änderungsvorschläge konnten in nützlicher Frist erprobt und integriert werden. Diese Qualität hat sich bis heute erhalten und erleichtert die Zusammenarbeit enorm. Bei der Betriebsgrösse

der „Insel“ ist ein Update mittels Paketierung nur einmal jährlich zumutbar. Die internen Tests benötigen sehr viel Zeit und erst nach der Einführung der neuen Version festgestellte Fehler bleiben dann ein Jahr lang bestehen. Ein noch zuverlässigeres Testing von Seiten der WigaSoft vor der Freigabe einer neuen Version, steht für uns ganz oben auf der Wunschliste, damit wir nur die Neuerungen testen müssen. Es muss somit gewährleistet werden, dass die Erweiterungen auf die bestehenden Funktionen keinen Einfluss haben.

Zusammenarbeit und Erfolg

Im Rückblick erweist sich die Zusammenarbeit mit der WigaSoft für das Inselspital als sehr gute Wahl. Ihr Softwareangebot war im Evaluationszeitraum von der kommunizierten Leistung her ein führendes Produkt. Wie geeignet das Produkt und damit der gewählte Anbieter jedoch tatsächlich war, konnte erst bei der tatsächlichen Umsetzung und damit bei der Zusammenarbeit für die notwendigen Anpassungen an die konkreten unternehmensinternen Ansprüche des Inselspitals beurteilt

werden. Hier wurde deutlich, dass das im Verhältnis zur Insel kleine Unternehmen äusserst flexibel agierte und auf diese Weise Verzögerungen auf ein Minimum reduzierte. Es zeigte sich bei der WigaSoft AG der unbedingte Wille, gute Arbeit zu leisten und sich als konstruktiver Partner bei Lösungsfindungen zu positionieren.

WiCare|tacs® war bei der Software-Entscheidung das einzige Produkt, das die grundlegenden Anforderungen für den Betrieb im Inselspital erfüllte. Diese qualitative Alleinstellung führte jedoch in keiner Weise zu einem unkooperativen Verhalten von Seiten des Anbieters. Es war im Gegenteil ein enormes Interesse spürbar, das Produkt durch die im Inselspital gemachten Erfahrungen grundlegend weiter zu entwickeln und zu verbessern. Eine Philosophie, die vom Inselspital selber propagiert und gepflegt wird. Die Implementierung eines Systems, das 140 Fachbereiche und gegen 1'000 User täglich zuverlässig verarbeiten können muss, ist eine Herausforderung, die über das erstmalige „Go live!“ hinaus anspruchsvoll bleibt. Bis heute ist die Zuverlässigkeit und die Freundlichkeit der WigaSoft AG im Bereich Service eine Konstante geblieben, die nur schwer zu überbieten ist.

Frau Barbara Ammann Ledergerber

Ansprechpartnerin Inselspital,
Sachbearbeiterin Leistungserfassung DPMTT,
Dozierende zu tacs® im Bereich „Interne Weiterbildung“.

The logo consists of the letters 'WCD' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid blue square.

WiCare|Doc – die elektronische Patienten-/Bewohnerdokumentation

WiCare|Doc ist eine professionelle elektronische Patienten-/Bewohnerdokumentation, um eine auf den Menschen ausgerichtete, individuelle Pflege und Behandlung zu planen, zu dokumentieren und zu beurteilen. Als integraler Bestandteil des interdisziplinären Patientendossiers ermöglicht WiCare|Doc eine differenzierte und reflektierende Dokumentation aller relevanten Behandlungsprozesse.

The logo consists of the letters 'WCT' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid purple square.

WiCare|tacs® – das Controlling im Griff

Mit WiCare|tacs® werden Leistungen nicht nur kunden-, sondern auch mitarbeiterbezogen erfasst. Die Mitarbeiter haben somit eine Selbstkontrolle über die geleisteten Tätigkeiten und die Führungsebene erhält erweiterte Controllingmöglichkeiten. WiCare|tacs® ist für verschiedene Berufsgruppen einsetzbar.

The logo consists of the letters 'WCL' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid green square.

WiCare|LEP® – mehr Transparenz in der Pflege

Mit WiCare|LEP® sichern Sie sich die standardisierten Auswertungen nach der Methode LEP® sowie die praxisbezogenen Spezialauswertungen der WigaSoft AG.

The logo consists of the letters 'WCA' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid teal square.

WiCare|Analyze – Reporting nach Mass

WiCare|Analyze stellt ein modernes Reporting auf der Grundlage von Microsoft SQL Server Analysis Services bereit. Für verschiedene Bereiche können aus einer Fülle von Kennzahlen individuelle Berichte zusammengestellt oder aus schon vordefinierten Standardauswertungen ausgewählt werden.

The logo consists of the letters 'VA' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid red square.

VANADIUM – dezentrale Leistungserfassung auf Knopfdruck

Ob TARMED, Material/Medikamente oder LEP®, mit VANADIUM verfügen Sie über eine schlanke und umfassende Leistungserfassung. Diverse Zusatzmodule decken die Bedürfnisse der verschiedenen Fachbereiche wie z.B. Anästhesie, Chirurgie oder Intensivstation prozessorientiert ab.



Software und Vertrieb

WigaSoft AG | Oberstrasse 222 | Postfach 51 | CH-9014 St. Gallen
Telefon +41 71 274 51 31 | Telefax +41 71 274 51 49 | Hotline +41 71 274 51 33
www.wigasoft.ch | info@wigasoft.ch